

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Chambre d'Hôtes l'Olivier  
9 rue de Crèvecoeur  
60360 LIHUS  
SIRET n°441 581 485 00097

## 1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (« **CGV** ») régissent les termes et conditions de la réservation et du règlement par le client (le « **Client** ») de séjours dans la chambre d'Hôtes l'Olivier (l' « **Olivier** »), selon description figurant sur le site internet [www.Lolivier-lihus.fr](http://www.Lolivier-lihus.fr).

## 2. Réservation – Durée du séjour - Politique d'annulation

La réservation devient effective sous réserve du règlement d'un montant égal à 100% du séjour réservé. Le règlement du séjour entraîne l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

**Pour toute annulation effectuée moins de quatre jours avant la date d'arrivée, aucun remboursement n'est effectué.**

**Pour toute annulation effectuée plus de quatre jours avant la date d'arrivée, un montant égal à 50% de la réservation est remboursé.**

Les réservations sont effectuées exclusivement par internet, sur le site [www.Lolivier-lihus.fr](http://www.Lolivier-lihus.fr). Le Client est informé qu'il ne bénéficie pas d'un délai de rétractation, conformément à l'article L221-28 12° du Code de la consommation.

Le séjour se termine de plein droit à la fin de la période réservée, sans que le Client puisse prétendre à aucun droit de maintien dans les lieux.

## 3. Arrivée / Dépôt de garantie / Départ

Les arrivées ont lieu entre 17h et 21h. **Une garantie de 100 €HT doit être déposée auprès du propriétaire, en espèce, lors de l'arrivée.** Cette garantie sera restituée au moment du départ, contre remise des clés/badge et sous réserve qu'aucune dégradation ne soit constatée.

Les départs sont à effectuer avant 12h, sauf accord spécifique avec le propriétaire. Une arrivée ou un départ en dehors de ces plages horaires peut donner lieu à une facturation supplémentaire.

## 4. Prix - Règlement

Les tarifs figurent sur le site [www.Lolivier.lihus.fr](http://www.Lolivier.lihus.fr). Ils s'entendent TTC, pour une ou deux personnes, taxe de séjour et petit déjeuner inclus.

Les mineurs, de même que toute personne supplémentaire, ne sont pas acceptés. Le propriétaire de l'Olivier se réserve le droit d'annuler le séjour en cas de non-respect de cette disposition, sans que le Client puisse prétendre à aucun dommages et intérêts de ce fait.

Le règlement s'effectue par carte bancaire en ligne lors de la réservation. Le prélèvement carte bancaire est réalisé via un opérateur spécialisé, aucune coordonnée de carte bancaire n'étant conservée par l'Olivier.

Les extras (collations, boissons) sont réglés en fin de séjour, par carte bancaire ou en espèces.

## 5. Animaux

Les chiens sont admis, sans coût supplémentaire.

## 6. Protection des données personnelles

L'Olivier est respectueux des données personnelles de ses Clients. La Politique de Confidentialité peut être consultée sur le site [www.Lolivier.lihus.fr](http://www.Lolivier.lihus.fr). (onglet « Politique de Confidentialité »).

## 7. Dispositions finales

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- Toute réclamation doit être adressée à [contact@Lolivier.lihus.fr](mailto:contact@Lolivier.lihus.fr).
- Si la réclamation n'a pas été résolue dans un délai de deux mois, conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation et sous réserve de l'article L.612-2 du Code de la consommation, le Client peut introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de l'Olivier.

Cette demande sera adressée au Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (toutes informations sur [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr)), par courrier postal au 39 Av. Franklin Delano Roosevelt, 75008 Paris.